CÓDIGO DE ÉTICA

CIRCUITCRAFTERS

REPAIR REBUILD RECYCLE

Índice

Apresentação do Código de conduta

A Importância do Código de Ética

A quem se aplica o Código de Ética?

Confidencialidade, Proteção e Consequências

Os colaboradores

Os Compromissos da Circuitcrafters para com os seus Colaboradores

Compromissos dos Colaboradores para com a Circuitcrafters

Compromissos entre os Colaboradores

Os nossos stakeholders

Compromissos com os Clientes

Compromissos com o Acionista e o Mercado

Compromissos com Fornecedores e Parceiros

Compromissos com Entidades Governamentais e Administrativas

Compromissos com a Concorrência

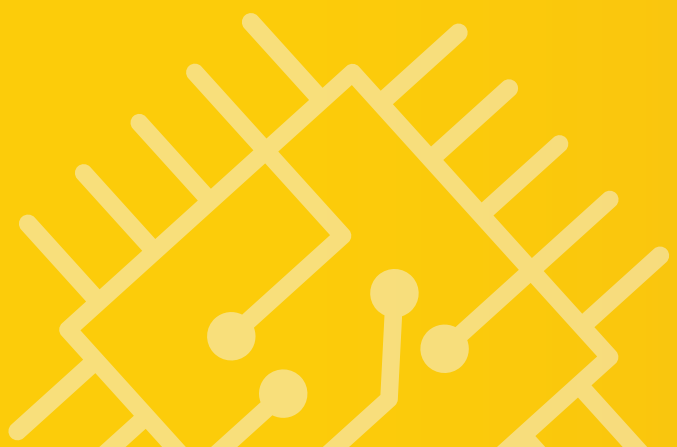
Compromissos com a Sociedade e o Ambiente

Confidencialidade

CIRCUITCRAFTERS

REPAIR REBUILD RECYCLE

APRESENTAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA



A Importância do Código de Ética

O Código de Ética da Circuit Crafters define os princípios fundamentais e as normas de conduta que orientam o relacionamento interno e externo da empresa com todos os seus parceiros, colaboradores, fornecedores e demais partes interessadas.

Este documento foi concebido para reforçar uma cultura de integridade, incentivar comportamentos responsáveis e assegurar que os valores da Circuit Crafters estejam presentes em todas as suas atividades.

O Código deve ser interpretado em articulação com outras políticas internas adotadas pela Circuit Crafters, bem como com a legislação e regulamentação vigente.

Sempre que existam divergências entre as diretrizes aqui descritas e as normas constantes em outros Códigos de Conduta específicos, prevalecerão as disposições éticas e deontológicas previstas nesses últimos documentos.

A quem se aplica o Código de Ética?

O presente Código de Ética aplica-se a todos os membros dos órgãos sociais e colaboradores da Circuit Crafters (doravante designados por "Colaboradores"), bem como, com as adaptações que se revelem necessárias, a todos os representantes da organização ("Parceiros") e a quaisquer pessoas singulares ou coletivas que prestem serviços ao Grupo, a título permanente ou temporário ("Fornecedores").

A adesão aos princípios e valores consagrados neste Código é formalizada pelos Colaboradores através da aceitação de uma Declaração de Compromisso, que atesta o seu conhecimento e vinculação às normas éticas aqui estabelecidas.

A Circuit Crafters compromete-se a promover a divulgação do presente Código junto dos seus Parceiros e Fornecedores, assegurando que os mesmos compreendem e atuam em conformidade com as disposições nele contidas.

Compete ainda aos Parceiros garantir que todos os recursos humanos por si afetos à prestação de serviços à Circuit Crafters cumprem integralmente os princípios e deveres de conduta definidos neste Código.

Confidencialidade, Proteção e Consequências

A Circuit Crafters, bem como todos os seus Colaboradores, Parceiros e demais partes envolvidas, está vinculada ao dever de confidencialidade. Toda a informação partilhada no âmbito das suas atividades deve ser tratada como confidencial, com caráter reservado e restrito, independentemente do meio em que seja transmitida.

A Circuit Crafters assegura que não haverá qualquer forma de retaliação contra quem, agindo de boa-fé e, sempre que aplicável, nos termos da legislação vigente, reporte suspeitas de irregularidades ou colabore em processos de investigação relacionados com potenciais violações ao presente Código.

O incumprimento das disposições éticas aqui definidas, bem como de outras políticas internas do Grupo, poderá originar consequências sérias. Estas incluem a instauração de processos disciplinares no caso de Colaboradores, a aplicação de sanções ou mesmo a resolução contratual no caso de Parceiros, sem prejuízo da eventual responsabilização civil e/ou criminal dos envolvidos.

CIRCUITCRAFTERS

REPAIR REBUILD RECYCLE

OS COLABORADORES

Este Código estabelece os princípios que orientam a forma como a Circuitcrafters se relaciona com os seus colaboradores, como espera que estes se relacionem entre si, e a postura ética e profissional que todos devem adotar no exercício das suas funções e na condução dos negócios.

Compromissos da Circuitcrafters para com os seus colaboradores

A Circuitcrafters compromete-se a:

• Respeitar a dignidade, os direitos e a diversidade dos colaboradores, promovendo a igualdade de oportunidades e rejeitando qualquer forma de discriminação;

• Valorizar a inclusão e a meritocracia em todos os processos internos;

• Prevenir e combater o assédio e quaisquer condutas que atentem contra a integridade dos colaboradores;

• Assegurar avaliações de desempenho justas, transparentes e baseadas no mérito;

• Promover o desenvolvimento pessoal e profissional através da formação e da mobilidade interna;

• Incentivar o equilíbrio entre a vida profissional, pessoal e familiar, promovendo o bem-estar e a saúde no trabalho;

• Garantir um ambiente de trabalho seguro, saudável e colaborativo;

• Fomentar a comunicação aberta, a partilha de ideias e o espírito de equipa;

• Proteger a privacidade e os dados pessoais dos colaboradores, em conformidade com a legislação aplicável.

Compromissos dos colaboradores para com a Circuitcrafters

Os colaboradores da Circuitcrafters comprometem-se a:

• Atuar com lealdade, integridade e respeito pelas políticas internas, preservando a reputação da empresa;

• Exercer as suas funções com profissionalismo, rigor e responsabilidade, protegendo os interesses da Circuitcrafters;

• Promover o desenvolvimento contínuo das suas competências técnicas e comportamentais;

• Contribuir de forma proativa para os objetivos da empresa, assegurando a gestão adequada de riscos;

• Colaborar com todas as áreas, prestando informação completa, objetiva e verdadeira;

• Utilizar com responsabilidade os recursos disponibilizados pela Circuitcrafters;

• Cumprir as normas de saúde, segurança e sustentabilidade aplicáveis;

• Agir com responsabilidade ambiental nas suas práticas profissionais;

• Utilizar redes sociais com discernimento, protegendo a imagem da empresa.

CIRCUITCRAFTERS

REPAIR REBUILD RECYCLE

OS NOSSOS STAKEHOLDERS

A Circuitcrafters e os seus colaboradores assumem, a nível institucional e individual, o compromisso de observar princípios éticos na relação com os seus stakeholders, respeitando as suas necessidades e especificidades, bem como os princípios de rigor e transparência na prestação de contas.

Compromissos com os clientes:

A Circuitcrafters compromete-se a:

• Procurar, de forma contínua, a máxima satisfação dos seus clientes;

• Assegurar o rigoroso cumprimento das normas de privacidade e proteção de dados pessoais;

• Tratar todos os clientes com profissionalismo, clareza, respeito e lealdade;

• Fornecer informações claras e completas que permitam decisões informadas, garantindo o cumprimento das condições contratualmente estabelecidas;

• Comunicar de forma transparente quaisquer riscos associados à utilização dos seus produtos e serviços.

Compromissos com os acionistas e com o mercado:

A Circuitcrafters compromete-se a:

• Adotar princípios de transparência e respeitar as legítimas expectativas dos acionistas, investidores, stakeholders e do mercado;

• Assegurar igualdade de tratamento e valorização do investimento dos acionistas, incluindo a proteção dos acionistas minoritários;

• Garantir que a informação dirigida aos acionistas e ao mercado seja rigorosa, verdadeira e disponibilizada de forma atempada;

• Divulgar informação financeira de forma completa, lícita, clara, objetiva e atualizada.

Compromissos com fornecedores e parceiros:

A Circuitcrafters compromete-se a:

• Selecionar fornecedores e parceiros com critérios objetivos, transparentes e imparciais;

• Cumprir normas e sanções internacionais definidas por entidades competentes;

• Evitar abusos de poder e respeitar integralmente as condições acordadas;

• Agir com profissionalismo, respeito e lealdade nas relações comerciais;

• Proteger a confidencialidade e propriedade intelectual partilhadas;

• Promover práticas sustentáveis e assegurar o cumprimento dos requisitos éticos definidos neste Código;

• Exigir a adesão ao Código de Conduta para a Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas.

Compromissos com Entidades Governamentais e Administrativas

A Circuitcrafters compromete-se a:

• Cumprir rigorosamente todas as normas legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade;

• Manter uma relação de cooperação, respeito e transparência com autoridades públicas e entidades de supervisão;

• Fornecer às autoridades competentes a informação solicitada de forma completa e atempada;

• Preservar a independência institucional face a entidades públicas e partidos políticos, sem prejuízo de relações comerciais legítimas;

• Abster-se de qualquer apoio financeiro ou material a partidos políticos ou organizações de natureza essencialmente política.

Compromissos com a Concorrência

A Circuitcrafters compromete-se a:

• Cumprir rigorosamente a legislação e regulamentação aplicável em matéria de concorrência, a nível nacional e internacional;

• Promover uma concorrência leal, evitando práticas que possam distorcer ou restringir o funcionamento do mercado;

• Manter relações cordiais e respeitosas com concorrentes, reconhecendo os respetivos direitos de propriedade intelectual e industrial;

• Avaliar a legitimidade de contactos com concorrentes, limitando-os a contextos justificados, como partilhas de infraestrutura ou acordos técnicos;

• Evitar a troca ou discussão de informações sensíveis, como preços ou condições comerciais, em qualquer contexto;

• Não celebrar acordos, formais ou informais, que limitem a concorrência, fixem preços ou segmentem mercados;

• Abster-se de participar em iniciativas conjuntas com concorrentes sem a

Compromissos com a Sociedade e o Ambiente

A Circuitcrafters compromete-se a:

• Promover uma sociedade justa, baseada no respeito mútuo e na igualdade de oportunidades;

• Respeitar e defender os Direitos Humanos, em alinhamento com os princípios e normas internacionais reconhecidas, procurando estendê-los à cadeia de fornecimento;

• Adotar práticas ambientais responsáveis, minimizando o impacto das suas atividades e promovendo a utilização racional dos recursos naturais;

• Utilizar a tecnologia como meio de inclusão social, proteção ambiental e transformação sustentável;

• Participar e apoiar iniciativas que promovam a consciência social, a inclusão digital e o desenvolvimento sustentável;

• Cooperar com organizações da sociedade civil em ações de solidariedade e apoio à comunidade;

• Incentivar a adoção de estilos de vida mais sustentáveis junto dos clientes e da sociedade em geral.

Confidencialidade

Os colaboradores da Circuitcrafters comprometem-se a:

Assegurar a confidencialidade, integridade e privacidade da informação da empresa e de terceiros a que tenham acesso no exercício das suas funções;

Preservar a confidencialidade de dados sensíveis, respeitando as normas internas em vigor;

Não divulgar, partilhar ou utilizar documentação interna sem autorização expressa da entidade competente;

Não utilizar nem transmitir informação privilegiada em benefício próprio ou de terceiros, nem realizar ou aconselhar transações com base nessa informação;

Não transmitir a terceiros não autorizados dados obtidos no desempenho das suas funções, incluindo informações pessoais, processos, métodos ou estratégias comerciais — obrigações estas que se mantêm após a cessação da relação laboral;

Abster-se de emitir opiniões públicas ou partilhar informações sobre a Circuitcrafters, exceto se devidamente autorizados para o efeito;

Não divulgar conteúdos da empresa a meios de comunicação social ou redes sociais sem autorização prévia, salvaguardando assim a reputação da Circuitcrafters.

CIRCUITCRAFTERS

REPAIR REBUILD RECYCLE

(+351) **21 590 06 42**
Chamada para rede fixa nacional

Rua Retiro dos Pacatos n.º 10
2635-244 Rio de Mouro – **Sintra**

Rua Estrada 964
4470-600 – **Maia**

Av. 5 de Outubro 82 - 1D
8000-076 – **Faro**

info@circuitcrafters.pt

circuitcrafters.pt