

CIRCUITCRAFTERS



REPAIR



REBUILD



RECYCLE

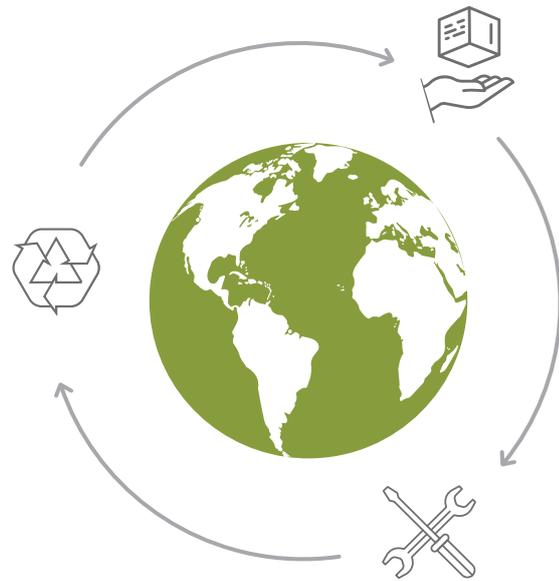


POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE



CIRCUITCRAFTERS

REPAIR REBUILD RECYCLE



## Política de Sustentabilidade

---

Com esta Política de Sustentabilidade, tornamos claro e explícito o nosso compromisso com a implementação de um modelo de desenvolvimento sustentável.

Em articulação com as nossas pessoas, clientes, acionistas, investidores, fornecedores, parceiros, entidades governamentais e reguladoras, indústria, organizações do terceiro setor e a sociedade em geral, procuramos explorar novas oportunidades que contribuam para a construção de um futuro melhor para todos.

O nosso objetivo é promover a prosperidade partilhada e impulsionar mudanças sociais, ambientais e económicas significativas, através da otimização de processos e da capacitação contínua de pessoas e organizações.





CIRCUITCRAFTERS

REPAIR

REBUILD

RECYCLE



## Princípios de Atuação

---

### Em nome do Planeta

**Na Circuitcrafters, assumimos o compromisso de adotar as melhores práticas ambientais, orientadas para a proteção do ambiente e a redução da nossa pegada ecológica. Para isso, promovemos:**

- A prevenção da poluição, através de uma utilização racional dos recursos naturais;
- A redução dos consumos energéticos e das emissões de carbono associadas;
- A implementação de práticas de mobilidade sustentável;
- A gestão eficiente de resíduos, com foco na sua minimização e no tratamento responsável;
- A proteção da biodiversidade e a preservação dos ecossistemas em que operamos.

Além disso, estamos empenhados em combater as alterações climáticas por meio da implementação de medidas de mitigação e adaptação, em linha com as melhores recomendações nacionais e internacionais.

Promovemos também a circularidade do nosso negócio, incentivando a reutilização, revenda e reciclagem de equipamentos, influenciando positivamente toda a nossa cadeia de valor, desde fornecedores até aos consumidores finais.





CIRCUITCRAFTERS

REPAIR

REBUILD

RECYCLE



## Por um Futuro Digital

---

**Na Circuitcrafters, acreditamos que a tecnologia deve ser uma força ao serviço da sustentabilidade e da inclusão. Por isso, comprometemo-nos a:**

- Desenvolver produtos e serviços que impulsionem a transformação ecológica da sociedade, gerando impacto positivo na qualidade de vida e contribuindo para a redução da pegada ambiental de outras organizações;
- Expandir o acesso digital, através da cobertura alargada da rede de serviços, promovendo a inclusão digital para todos, independentemente da idade, capacidade, língua, cultura ou literacia digital, com especial atenção a públicos vulneráveis;
- Criar ofertas ajustadas a segmentos de mercado específicos, nomeadamente clientes com necessidades especiais ou com menor capacidade económica;
- Contribuir para o desenvolvimento de atividades económicas locais, através do recrutamento local, investimento nas comunidades e preferência por fornecedores locais, fomentando a criação de valor nas regiões onde operamos;
- Fazer das Tecnologias de Informação um instrumento de progresso sustentável, promovendo uma transição digital ética, segura e inclusiva.





CIRCUITCRAFTERS

REPAIR REBUILD RECYCLE



## As nossas pessoas

---

**Na Circuitcrafters, reconhecemos que o nosso principal ativo são as pessoas. Por isso, comprometemo-nos a:**

- Desenvolver um ambiente de trabalho inclusivo, que promova a diversidade, a meritocracia e a igualdade de oportunidades, assegurando a todos o acesso equitativo ao desenvolvimento pessoal e profissional;
- Fomentar o talento, o bem-estar e o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, valorizando cada colaborador e criando condições para o seu crescimento sustentável;
- Garantir ambientes de trabalho saudáveis e seguros, tanto para os nossos colaboradores como para fornecedores e parceiros, prevenindo riscos, lesões e incidentes, e assegurando o cumprimento integral da legislação laboral e das normas de segurança e saúde em vigor.





CIRCUITCRAFTERS

REPAIR REBUILD RECYCLE



## Gestão Ética e Responsável

---

### Transparência e Responsabilidade com os Clientes

**Na Circuitcrafters, colocamos os clientes no centro da nossa atuação, com base em valores de profissionalismo, respeito e lealdade. Comprometemo-nos a:**

- Proporcionar produtos e serviços de excelência, com qualidade e fiabilidade;
- Disponibilizar informações claras e relevantes, que permitam aos clientes tomar decisões informadas;
- Cumprir rigorosamente as condições acordadas, garantindo a confiança e a previsibilidade nas relações comerciais;
- Informar sobre potenciais riscos associados à utilização dos nossos produtos e serviços;
- Assegurar uma utilização segura, garantindo a disponibilidade, integridade, confidencialidade e privacidade das informações dos nossos clientes.



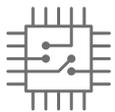


## Conduta de Negócio Responsável

---

**Promovemos uma cultura de ética, integridade e responsabilidade que abrange toda a nossa cadeia de valor. Assim, comprometemo-nos a:**

- Aplicar e fazer cumprir princípios éticos e deontológicos que orientam o comportamento das nossas pessoas, fornecedores e parceiros;
- Cumprir rigorosamente os requisitos legais e outros aplicáveis, promovendo a melhoria contínua do nosso desempenho económico, ético, ambiental e social;
- Selecionar fornecedores com base em critérios justos e transparentes, tratando-os com respeito e responsabilidade, cumprindo os compromissos assumidos;
- Aplicar os princípios da precaução e prevenção, protegendo a população, os nossos colaboradores, parceiros e outras partes interessadas contra eventuais efeitos adversos para a saúde humana decorrentes da exposição a radiações eletromagnéticas associadas às nossas infraestruturas e equipamentos;
- Fomentar uma relação de proximidade com os stakeholders, construindo confiança mútua através de diálogo contínuo sobre temas éticos, sociais e ambientais;
- Promover a sensibilização dos stakeholders para a adoção das melhores práticas de sustentabilidade, alinhadas com os princípios do nosso Sistema de Gestão Integrado (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001);
- Implementar, manter e monitorizar a Estratégia de Sustentabilidade e o Sistema de Gestão Integrado, garantindo a avaliação contínua do desempenho, a melhoria sistemática e o reporte regular à gestão, incluindo à gestão de topo.



**CIRCUIT**CRAFTERS

 REPAIR

 REBUILD

 RECYCLE



(+351) **21 590 06 42**

Chamada para rede fixa nacional



Rua Retiro dos Pacatos n.º 10  
2635-244 Rio de Mouro – **Sintra**



Rua Estrada 964  
4470-600 – **Maia**



Av. 5 de Outubro 82 - 1D  
8000-076 – **Faro**



info@circuitcrafters.pt

**circuitcrafters.pt**